

SPOŁECZNA OCENA PRACY POLICJI

wyniki badania opinii społecznej w 2025 r.

Wstęp

Policja, aby skutecznie realizować swoją misję i doskonalić działania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa obywatelom Polski poprzez działania o charakterze prewencyjnym i represyjnym, potrzebuje rzetelnej wiedzy o tym, jak jest przez nich postrzegana. Bardzo ważna jest informacja zwrotna od społeczeństwa jakie ma ono w stosunku do Policji oczekiwania, a także z jakimi obawami i zagrożeniami się mierzy. Znajomość opinii społecznej jest niezbędnym źródłem wiedzy, aby dostosowywać działania Policji do realnych potrzeb i oczekiwań Polaków.

Niezwykle istotne jest też poczucie bezpieczeństwa obywateli, które stanowi jeden z fundamentów stabilnego społeczeństwa i należy do kluczowych czynników wpływających na jakość życia. Jest ono kształtowane przez wiele czynników, w tym osobiste doświadczenia badanych, ale też sytuację polityczną, społeczno-gospodarczą w kraju oraz działania różnych instytucji, w tym Policji.

W celu pozyskania wiedzy na temat oceny społecznej pracy Policji oraz policjantów, poczucia bezpieczeństwa oraz lęku przed przestępczością, ze szczególnym uwzględnieniem okolicy miejsca zamieszkania Polaków, Komenda Główna Policji od osiemnastu lat prowadzi cykliczne badanie *Społeczna Ocena Pracy Policji* (wcześniej *Polskie Badanie Przestępczości*).

Kwestionariusz ankiety zastosowany w badaniu złożony jest z dwóch obszarów: stałego - pytania, które zadawane są co roku w niezmiennionej formie (umożliwia to porównywanie wyników, określanie trendów i definiowanie mierników m.in. do Systemu oceny pracy KWP/KSP) oraz zmiennego (pytania właściwe dla danej edycji, wynikające z aktualnych, najważniejszych potrzeb Komendanta Głównego Policji).

W obecnej edycji badania w obszarze zmiennym poruszona została również kwestia uchodźców, a także oczekiwań społecznych wobec Policji, jako nowoczesnej formacji.

Stałe monitorowanie tego obszaru pozwala nie tylko śledzić zmieniające się potrzeby i obawy społeczne, ale także sukcesywnie dostosowywać działania do dynamicznie rozwijającej się sytuacji w Polsce. Szczególnie, co należy podkreślić, że wielkość próby 17 000 respondentów - po 1000 na obszar działania poszczególnych KWP/KSP – dostarcza każdej z nich reprezentatywne wyniki badań.

Wyniki badania stanowią istotny element systemu zarządzania strategicznego Policji na wszystkich jego etapach, od planowania działań strategicznych na poziomie centralnym, poprzez planowanie lokalne, po ich ewaluację. Wyniki badania to jedno z kluczowych źródeł w *Systemie oceny pracy Komend Wojewódzkich Policji/Społecznej*, którego założeniem jest to, że Policja nie może weryfikować i oceniać swojej pracy tylko poprzez dane statystyczne, ale zgodnie z zasadami demokratycznego państwa, także poprzez informację zwrotną od obywateli, którym służy.

Założenia metodologiczne:



Termin realizacji ostatniej - XVIII edycji badania:
styczeń/luty 2025 r.



Technika wywiadu – wywiady telefoniczne



Narzędzie: kwestionariusz ankiety



Realizacja badania w terenie:
ASM Research Solutions Strategy



Próba badawcza:

- Losowe próby w 16 województwach oraz na obszarze działania KSP
- Liczebność próby: 17 000 (17 x 1000)
- Respondenci: Polacy w wieku 15 i więcej lat

WYNIKI BADANIA

1. Ocena Policji

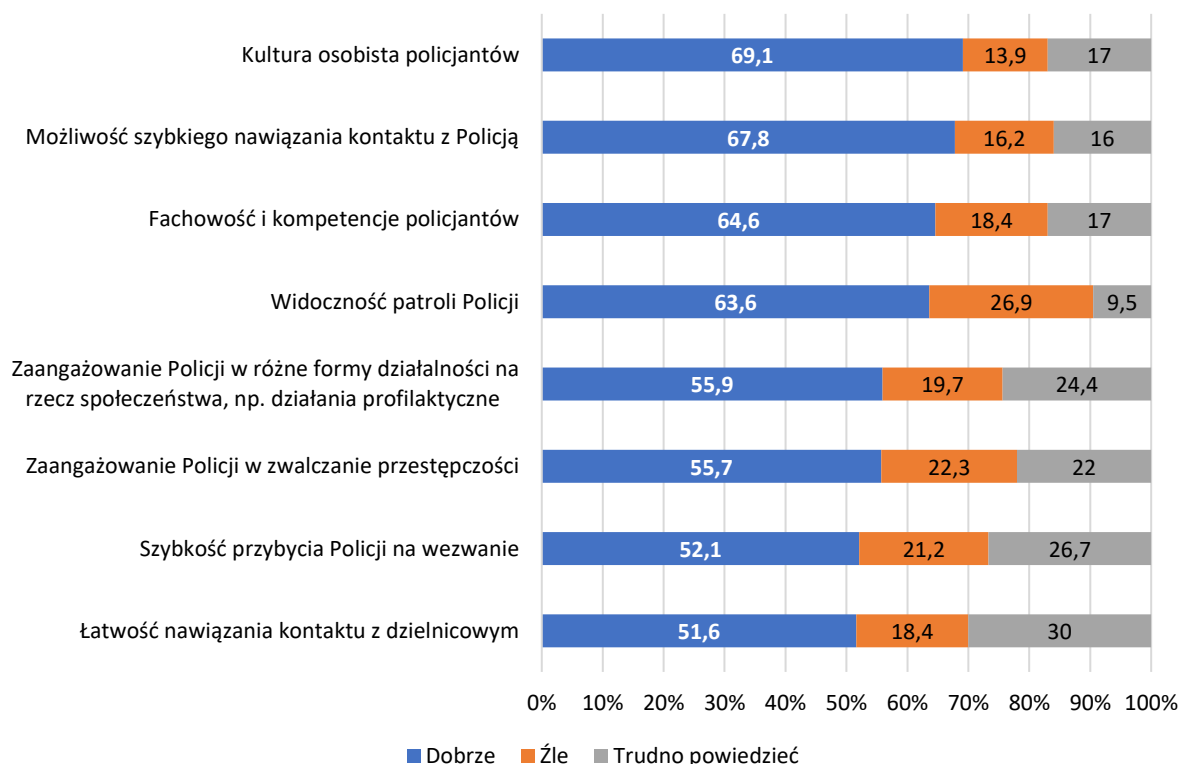
Polaków biorących udział w badaniu zapytano o postrzeganie Policji w różnych obszarach, takich jak fachowość, zaangażowanie, dostępność funkcjonariuszy czy jakość interakcji z obywatelami. Pytania w kwestionariuszu dotyczyły zarówno ogólnej oceny, jak i bardziej szczegółowych opinii o konkretnych aspektach funkcjonowania Policji. Poniżej przedstawiono wyniki w tym obszarze.

1.1. Ocena pracy Policji

Uczestnikom badania przedstawiono różne aspekty pracy Policji i poproszono, aby ocenili każdy z nich. **Najwyżej ze wszystkich czynników ankietowani oceniają kulturę osobistą policjantów i możliwość szybkiego nawiązania kontaktu z Policją (odpowiednio 69,1% i 67,8%).** Na zbliżonym poziomie oceniają fachowość i kompetencje policjantów (64,6%) oraz widoczność patroli Policji (63,6%). Stosunkowo najniżej oceniana jest natomiast szybkość przybycia Policji na wezwanie (52,1%) i łatwość nawiązania kontaktu z dzielnicowym (51,6%). **Należy jednak zauważyć, że znaczący odsetek respondentów (odpowiednio 26,7% i 30,0%) nie potrafi wypowiedzieć się na ten temat.** Wykres 1.

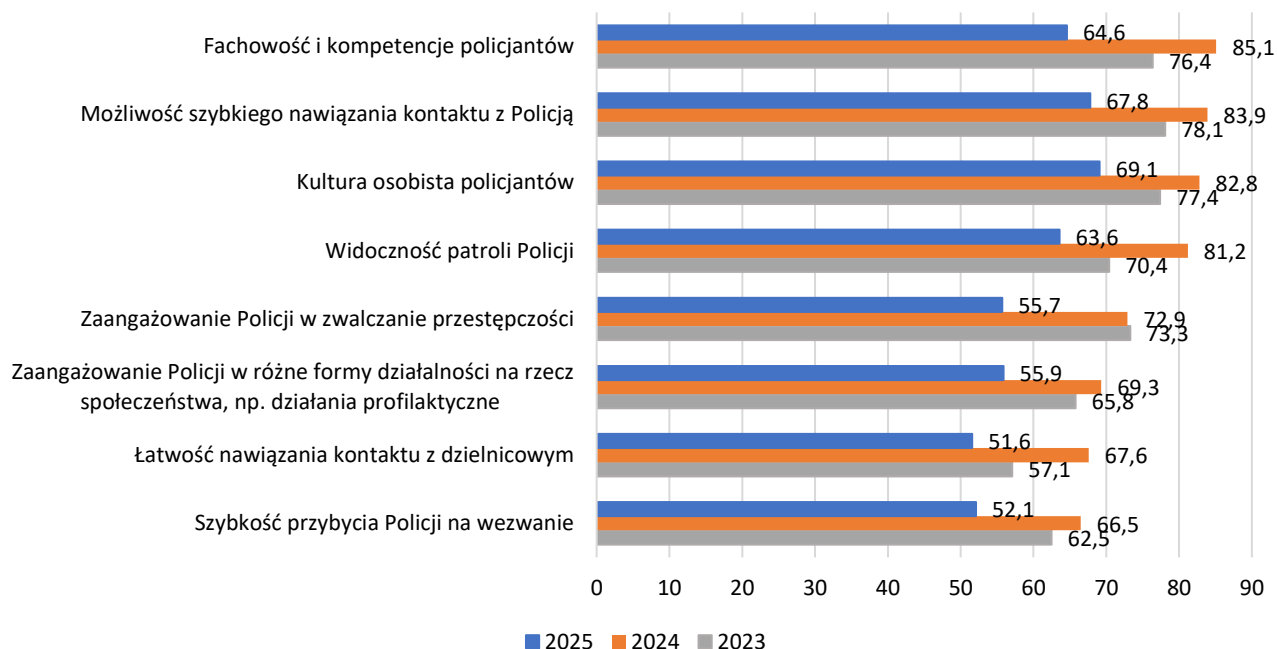
W porównaniu z ubiegłoroczną edycją badania, zmniejszyły się odsetki pozytywnych ocen we wszystkich obszarach. Wykres 2.

Wykres 1. Jak Pan(i) ocenia wskazane aspekty pracy Policji w okolicy Pana(i) miejsca zamieszkania?



Wykres 2. Jak Pan(i) ocenia wskazane aspekty pracy Policji w okolicy Pana(i) miejsca zamieszkania?

* odsetki wskazań na oceny dobre



1.2. Ocena pracy policjantów

W dalszej części badania ankietowanych poproszono o ogólną ocenę pracy policjantów pełniących służbę w okolicy ich miejsca zamieszkania (Wykres 3) oraz o jej uzasadnienie (Wykres 4).

Większość badanych (61,2%) dobrze ocenia pracę policjantów pełniących służbę w okolicy ich miejsca zamieszkania. Negatywne oceny przyznaje ponad jedna piąta ankietowanych (21,3%), a 17,6% badanych nie ma zdania na ten temat. Opinie na temat pracy policjantów nie różnią się w sposób znaczący ze względu na płeć, wiek i wielkość miejscowości, które zamieszkują respondenci.

W porównaniu do ostatniej edycji badania, odsetek pozytywnych ocen wyraźnie się zmniejszył (spadek o 12,8 p.p.). Warto jednak zauważyć, że spadek ten nie wiąże się z proporcjonalnym wzrostem ocen negatywnych, których odsetek utrzymuje się na zbliżonym do roku ubiegłego poziomie. Respondenci częściej wybierali odpowiedź „trudno powiedzieć”, co wskazuje nie na pogorszenie ocen, ale na wzrost (o 13,2 p.p.) odsetka osób mających trudności z wyrażeniem jednoznacznej opinii na temat działań Policji.

Respondentów zapytano, co wpłynęło na ich ocenę pracy policjantów. Jak wynika z ich wypowiedzi, na pozytywne oceny w największym stopniu wpływa:

- widoczność policjantów (51,3%),
- dostępność Policji w razie potrzeby, np. wiedza o tym, gdzie znajduje się najbliższa jednostka Policji (51,0%),
- osobisty kontakt z policjantami (27,3%),
- poziom skuteczności w rozwiązywaniu istotnych problemów, np. zwalczaniu przestępczości (25,5%),

- poziom zaangażowania w różne formy działalności na rzecz społeczeństwa, np. działania profilaktyczne, spotkania z mieszkańcami (25,2%).

Główne powody przyznawania ocen negatywnych:

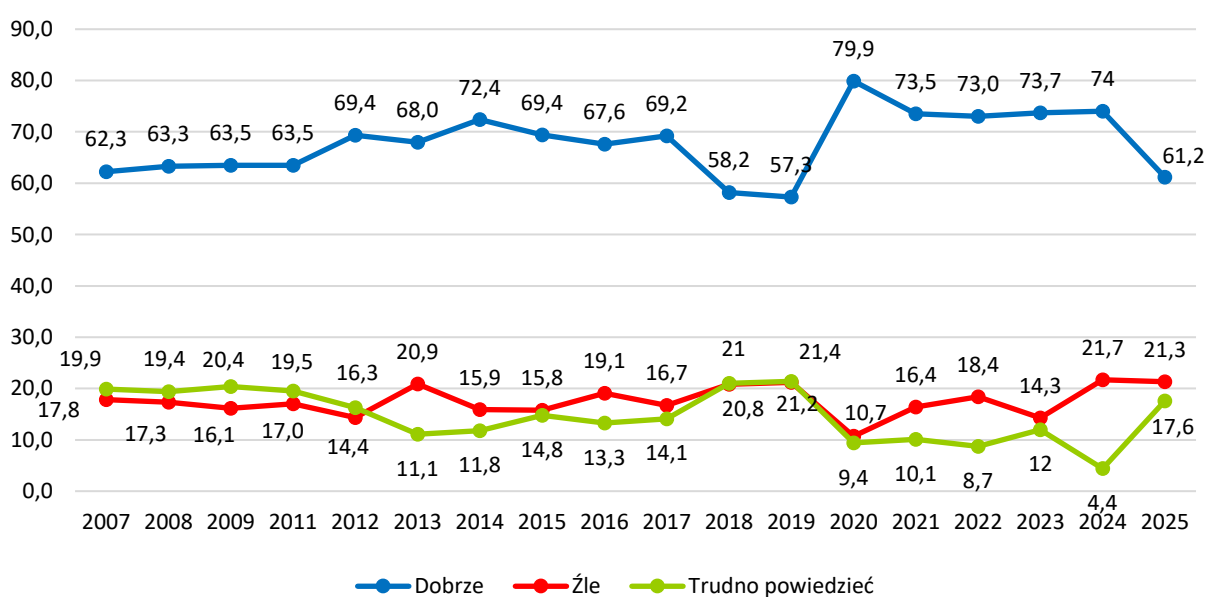
- poziom skuteczności w rozwiązywaniu istotnych problemów (48,1%),
- widoczność policjantów (46,2%),
- problemy z dostępnością Policji w razie potrzeby (38,0%)
- osobisty kontakt z funkcjonariuszami (35,9%).

Warto zauważyć, że osoby, które źle oceniają pracę policjantów częściej od osób, które oceniają ją dobrze, twierdzą, że robią to na podstawie poziomu skuteczności Policji i osobistego kontaktu.

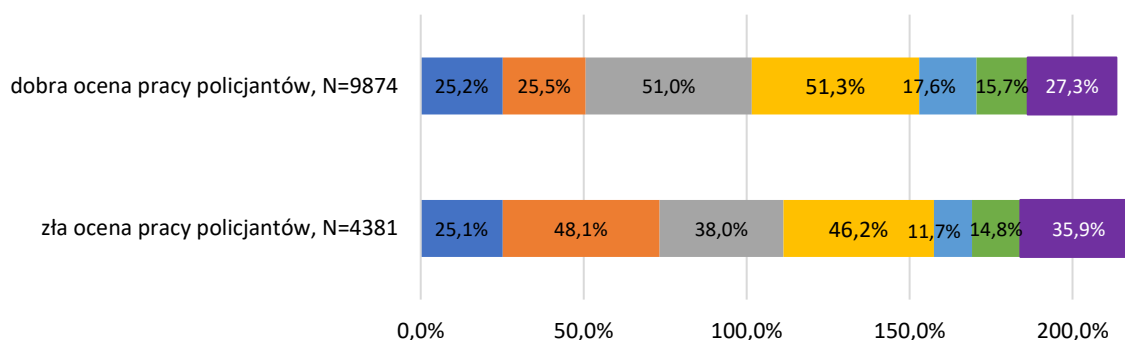
Na uwagę zasługuje fakt znaczącego wzrostu odsetka osób niezdecydowanych w swojej ocenie pracy policjantów. Można domniemywać, że wpływ na to mają przekazy medialne dotyczące m.in. społecznie kontrowersyjnych interwencji policyjnych, a także informacje na temat trudnej sytuacji kadrowej w Policji. Intensywna obecność takich spraw w mediach może prowadzić do dezorientacji opinii publicznej. Nagłaśnianie w mediach informacji na temat trudności kadrowych może wywoływać wśród społeczeństwa wrażenie, że zmniejszyła się liczba patroli na ulicach i że Policja jest mniej skuteczna, nawet jeśli część respondentów nie dostrzega takiej sytuacji. W efekcie, osoby ankietowane mogą częściej wybierać odpowiedź „trudno powiedzieć”, nie mając wystarczających podstaw do oceny pracy funkcjonariuszy.

Spadek odsetka ocen pozytywnych może być też wynikiem odczucia niedostosowania tempa lub efektywności działań Policji do bieżących wyzwań. Jeśli oczekiwania społeczne rosną szybciej niż możliwości lub efekty działań, to naturalnym skutkiem może być spadek dobrych ocen i wzrost odsetka wskazań na „trudno powiedzieć”.

Wykres 3. Jak ocenia Pan(i) pracę policjantów pełniących służbę w okolicy Pana(i) miejsca zamieszkania (miejscowości, dzielnicy, osiedla)?



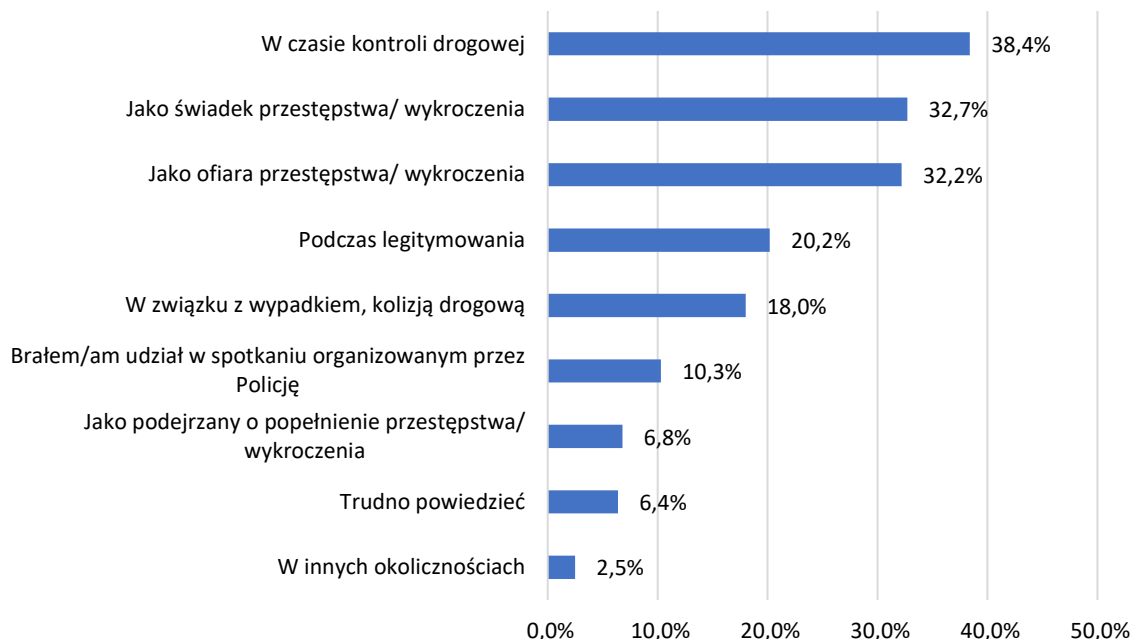
Wykres 4. Co przede wszystkim wpłynęło na Pana(i) ocenę pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca Pana(i) zamieszkania?



- Poziom zaangażowania w różne formy działalności na rzecz społeczeństwa (np. działania profilaktyczne, spotkania z mieszkańcami)
- Poziom skuteczności w rozwiązywaniu istotnych problemów (np. w zwalczaniu przestępczości)
- Dostępność Policji w razie potrzeby (np. wiedza o tym, gdzie znajduje się najbliższa jednostka Policji)
- Widoczność policjantów
- Informacje przedstawiane przez lokalne media (TV, radio, prasa, internet)
- Komunikacja Policji ze społeczeństwem, np. poprzez aplikacje mobilne, portale i strony internetowe, social media.
- Mój osobisty kontakt z policjantami

Osoby, które zadeklarowały, że oceniają pracę policjantów na podstawie osobistego kontaktu (N=4770) zapytano, jakiego rodzaju był to kontakt. Wyniki badania wskazują, że **ankietowani najczęściej mieli do czynienia z policjantami podczas kontroli drogowych (38,4%)**. Jedna trzecia z nich była świadkiem przestępstwa lub wykroczenia (32,7%), a zbliżony odsetek (32,2%) – ofiarą przestępstwa lub wykroczenia. Jedna piąta badanych spośród tych, którzy zadeklarowali, że mieli osobisty kontakt z funkcjonariuszami Policji, zetknęła się z funkcjonariuszami podczas legitymowania (20,2%). Wykres 5.

Wykres 5. W jakich okolicznościach miał(a) Pan(i) osobisty kontakt z policjantami? N=4770



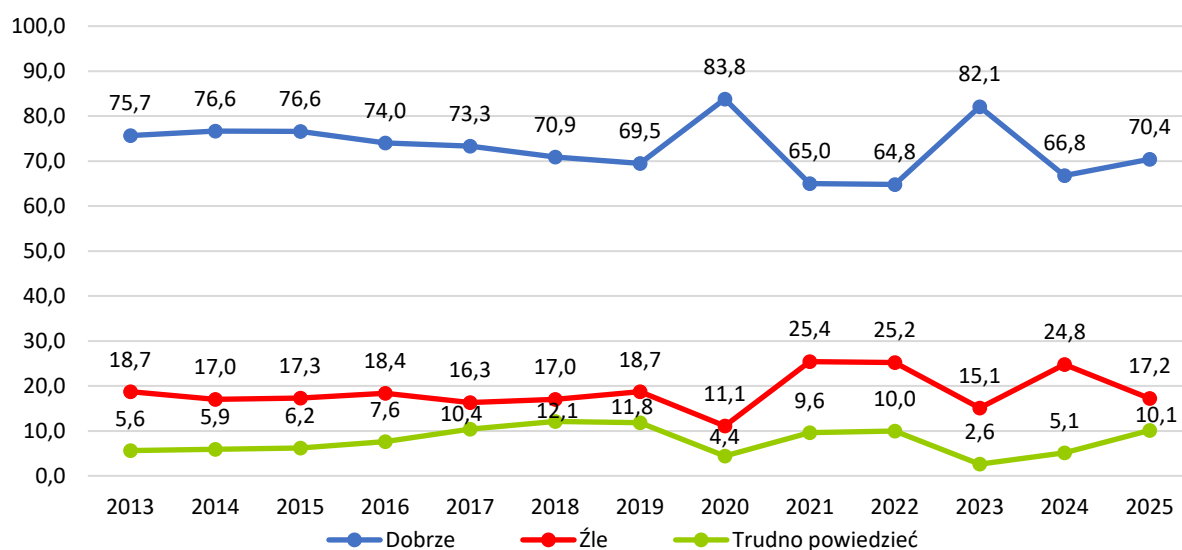
Osoby, które miały kontakt z policjantami i oceniły go negatywnie zapytano, jakie konkretnie cechy policjantów wpłynęły na taką ocenę. Wśród spontanicznych wypowiedzi najczęściej pojawiały się opinie o braku kultury, aroganckim podejściu i bagatelizowaniu problemu.

1.3. Zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym

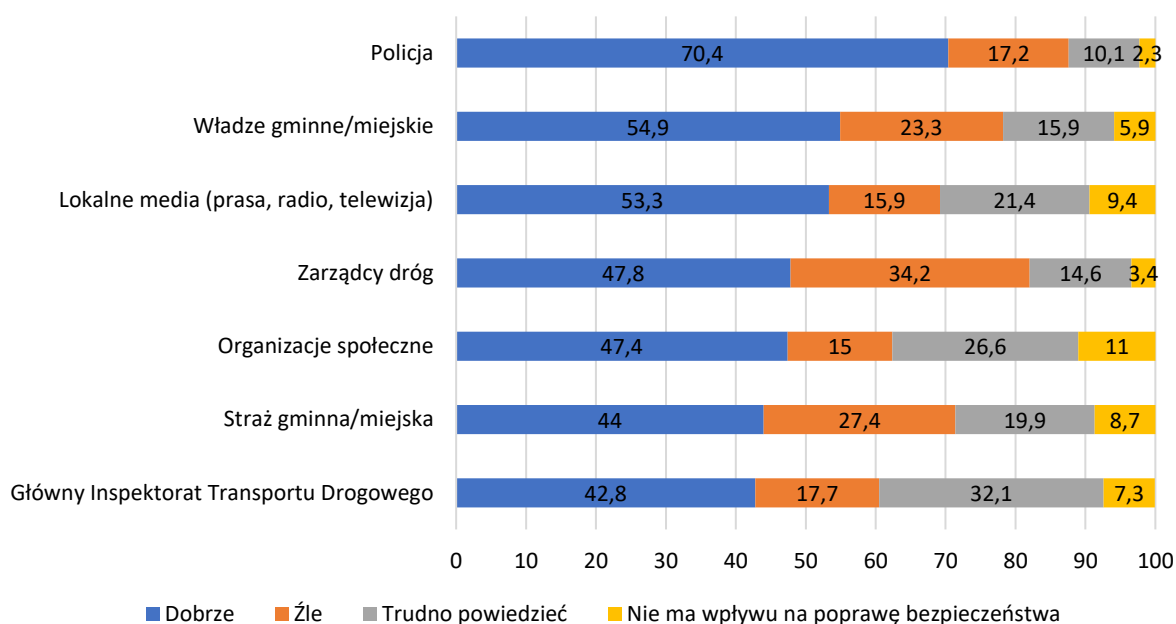
Większość Polaków (70,4%) pozytywnie ocenia zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Negatywne oceny przyznaje 17,2% badanych, a 10,1% nie ma zdania na ten temat. **W porównaniu do innych instytucji odpowiedzialnych za zapewnianie bezpieczeństwa w ruchu drogowym, Policja oceniana jest najlepiej.**

Należy podkreślić, że **w stosunku do poprzedniej edycji badania, odsetek pozytywnych ocen Policji w tym obszarze wzrósł o 3,6 p.p., przy jednoczesnym spadku odsetka ocen negatywnych o 7,6 p.p.** Wykresy 6 i 7.

Wykres 6. Jak Pan(i) ocenia zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym?



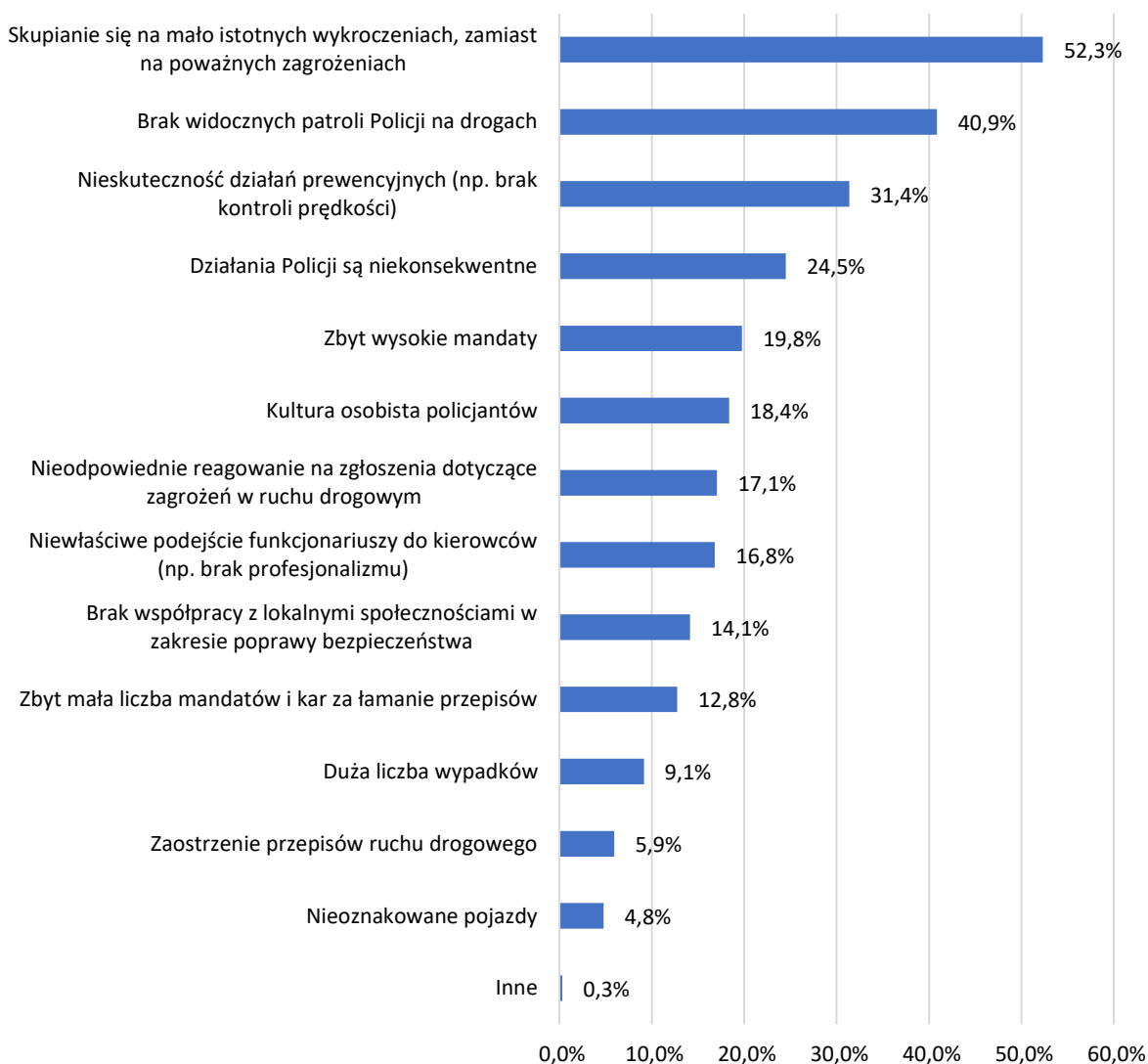
Wykres 7. Jak Pan(i) ocenia zaangażowanie wymienionych organów/instytucji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym?



Osoby, które negatywnie oceniają zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym (N=2829) zostały poproszone o uzasadnienie swojej opinii. Najwięcej z nich, bo ponad połowa (52,3%) uważa, że Policja skupia się na mało istotnych wykroczeniach, zamiast na poważnych zagrożeniach. Dwie piąte ankietowanych (40,9%) twierdzi, że na drogach brakuje patroli Policji, a blisko jedna trzecia (31,4%) uważa, że działania prewencyjne są nieskuteczne, np. brakuje kontroli prędkości. Niemal jedna czwarta badanych spośród tych, którzy wyrażają negatywną opinię na temat zaangażowania Policji w zapewnienie bezpieczeństwa w ruchu drogowym (24,5%) twierdzi, że działania Policji są niekonsekwentne. Wykres 8.

Wykres 8. Co przede wszystkim wpłynęło na negatywną ocenę Policji w tym zakresie? N=2829

** możliwość wskazania maksymalnie 3 odpowiedzi*



2. Poczucie bezpieczeństwa

Poczucie bezpieczeństwa jest kluczowym wskaźnikiem jakości życia i, co należy podkreślić, jest kształtowane przez wiele czynników. Odzwierciedla zarówno rzeczywisty stan zagrożeń, jak i odczucia obywateli, kształtowane przez m.in. działania służb, w tym Policji. Określają go ponadto nastroje społeczne i ogólna sytuacja w kraju, globalne zjawiska, takie jak migracje, cyberprzestępczość, kryzys klimatyczny, ale też osobiste doświadczenia badanych.

Niniejszy rozdział przedstawia opinie na temat ogólnego poczucia bezpieczeństwa, porusza także bardziej szczegółowe kwestie, takie jak obawy związane z zagrożeniami w przestrzeni publicznej.

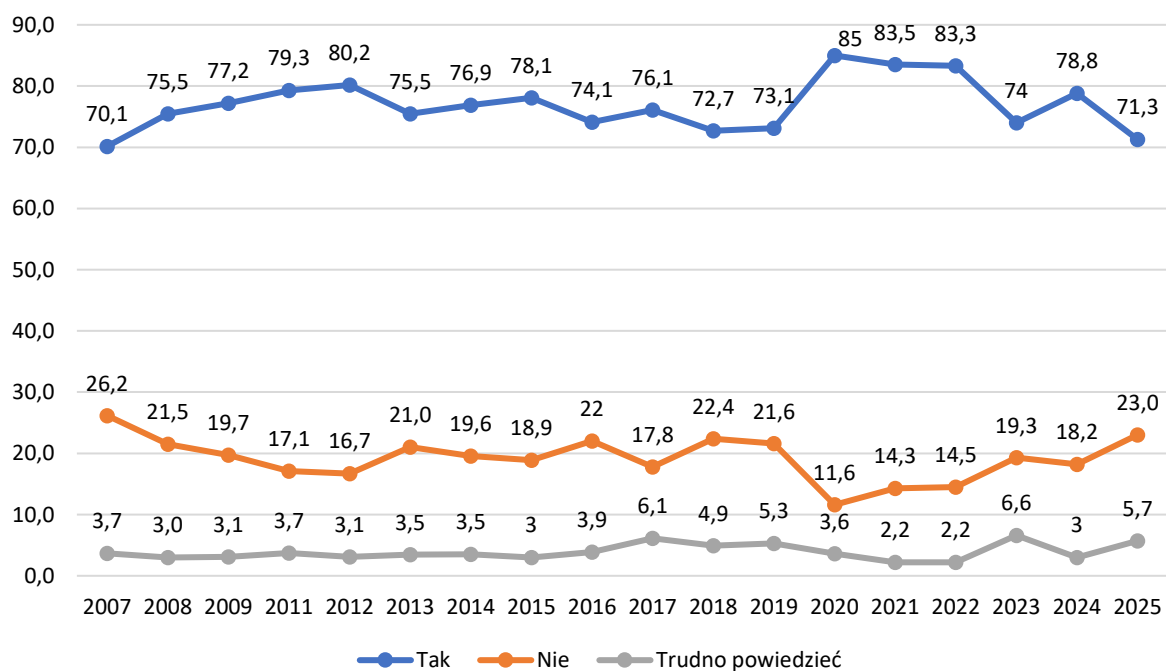
2.1. Poczucie bezpieczeństwa po zmroku

Zdecydowana większość Polaków twierdzi, że czuje się bezpiecznie w swojej okolicy po zmroku (71,3%). Brak poczucia bezpieczeństwa odczuwa blisko jedna czwarta badanych (23,0%).

W porównaniu do poprzedniej edycji badania deklarowane poczucie bezpieczeństwa spadło o 7,5 p.p., jednocześnie wzrósł odsetek ankietowanych, którzy nie czują się bezpiecznie (o 4,8 p.p.).

Wykres 9.

Wykres 9. Czy czuje się Pan(i) bezpiecznie spacerując w swojej okolicy po zmroku?



Przyczyn deklarowanego, niższego niż w ubiegłym roku, poczucia bezpieczeństwa może być wiele. Może być to powodowane działaniami Policji, ale również nagłaśnianiem w mediach, w tym społecznościowych, różnych incydentów. Nawet jednostkowe sytuacje mogą silnie wpływać na emocje obywateli. Niepokój mogą wzbudzać też zmiany społeczne i polityczne w naszym kraju. Niekorzystny dla poczucia bezpieczeństwa jest napływ do Polski uchodźców, co potwierdzają wyniki niniejszego badania zawarte w podrozdziale 2.4. *Uchodźcy*. Jeśli ludzie ogólnie czują się mniej pewni co do przyszłości, może się to przekładać na postrzeganie swojej okolicy jako mniej bezpiecznej.

2.2. Największe zagrożenia

Ankietowanym przedstawiono listę potencjalnych zagrożeń i zapytano, w jakim stopniu się ich obawiają. **Największy strach Polaków budzą kierowcy, zarówno nietrzeźwi (78,1%), jak i brawurowo jeżdżący (73,4%). Znacznym powodem do obaw są także zagrożenia w internecie (66,70%).** Ponad połowa badanych odczuwa też lęk przed zaczepianiem przez agresywnie zachowujące się grupy, np. młodzież, osoby będące pod wpływem alkoholu, pseudokibiców (58,6%), boi się włamań np. do mieszkania, piwnicy, samochodu (54,3%), sprzedaży nieletnim narkotyków i dopalaczy (53,7%), napływu uchodźców (53,4%) i niszczenia mienia (53,3%). Wykres 10.

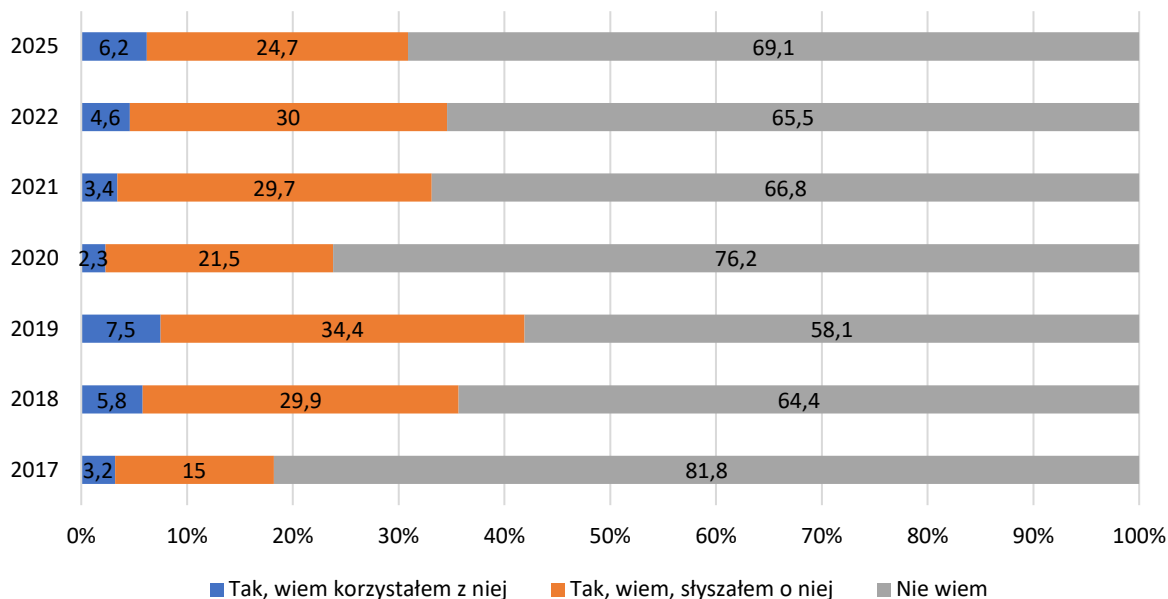
Wykres 10. Czy obawia się Pan(i) poniższych zdarzeń? N=17 000



2.3. Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa

Jak wynika z wypowiedzi uczestników badania, większość z nich nie zna aplikacji Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa (69,1%). Słyszała o niej blisko jedna czwarta ankietowanych (24,7%), a korzystała z niej – 6,2% ogółu. Na przestrzeni lat, nie zmieniła się w sposób znaczący deklarowana znajomość tej aplikacji. Wykres 11.

Wykres 11. Czy wie Pan(i) o funkcjonowaniu aplikacji internetowej pn. Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa? N=17 000



2.4. Uchodźcy

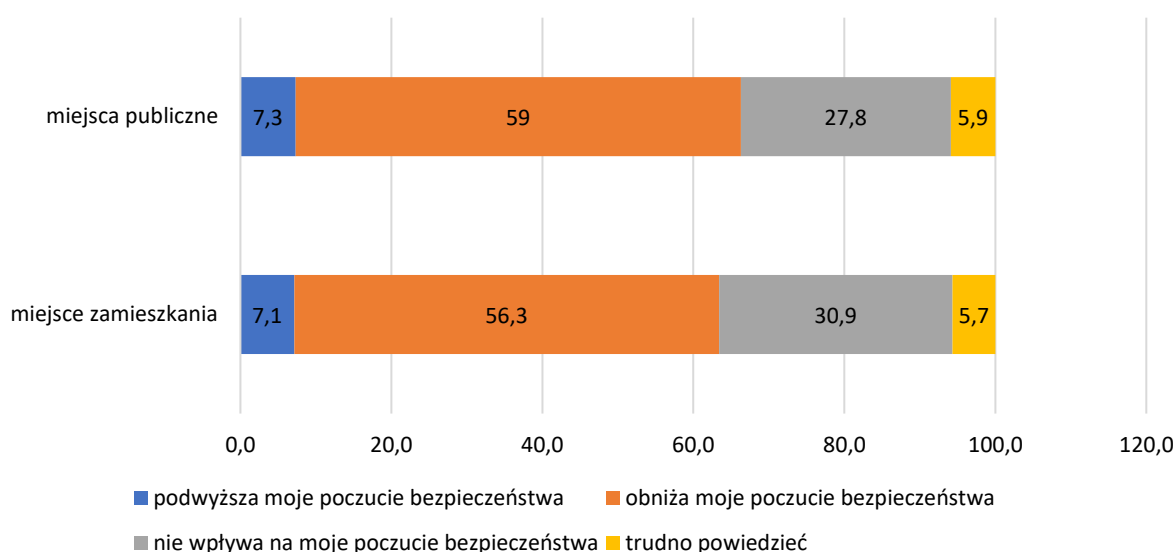
W ostatnich latach kwestia napływu uchodźców stała się jednym z kluczowych tematów debaty publicznej, mając wpływ na wiele aspektów życia społecznego, w tym na poczucie bezpieczeństwa obywateli. Jednym z najistotniejszych zagadnień jest kwestia, jak napływ uchodźców wpływa na stabilność w codziennym życiu Polaków.

Ankietowanych zapytano, jak oceniają wpływ wzrostu liczby uchodźców na poczucie bezpieczeństwa w okolicy miejsca zamieszkania oraz w miejscach publicznych, np. na ulicy, w parku, w środkach transportu oraz na poziom przestępczości.

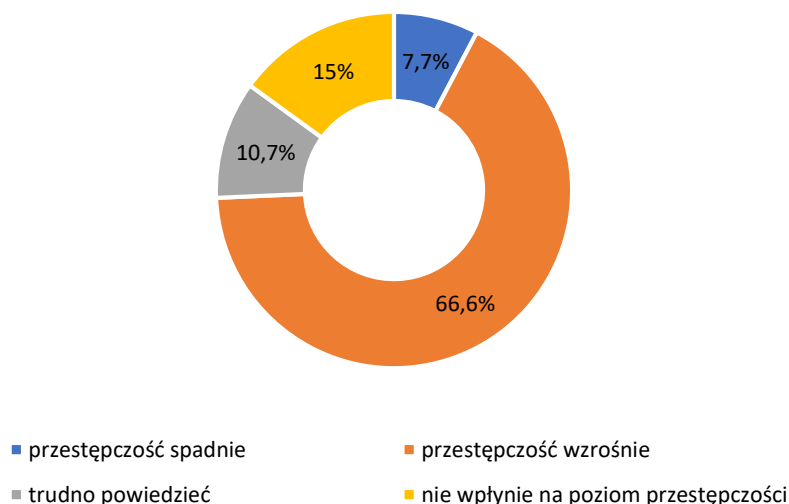
Jak wskazują wyniki badania, **większość Polaków uważa, że napływ uchodźców obniża ich poczucie bezpieczeństwa, zarówno w miejscach publicznych (59,0%), jak w miejscu zamieszkania (56,3%).** Około trzech na dziesięciu ankietowanych twierdzi, że nie wpływa to na ich poczucie bezpieczeństwa (w miejscach publicznych – 27,8%, w miejscu zamieszkania – 30,9%). Wykres 12.

Zdaniem większości badanych (66,6%), napływ uchodźców spowoduje wzrost przestępczości. O tym, że poziom przestępczości spadnie jest przekonane 7,7% respondentów, natomiast 15,0% twierdzi, że napływ uchodźców nie będzie miał na to wpływu. Wykres 13.

Wykres 12. W jakim stopniu wzrost liczby uchodźców wpływa na Pana(i) poczucie bezpieczeństwa?



Wykres 13. W jaki sposób, Pan(i) zdaniem, napływ uchodźców wpłynie na poziom przestępczości?



3. Oczekiwania w stosunku do Policji

W obliczu dynamicznych zmian zachodzących w społeczeństwie i technologii, kluczowe staje się, aby Policja w celu zapewniania bezpieczeństwa obywatelom, skutecznie odpowiadała na wyzwania współczesnego świata. To kwestia wykorzystywania nowoczesnego sprzętu, ale także umiejętność adaptacji do zmieniających się realiów społecznych i technologicznych. Współczesna Policja musi być elastyczna, efektywna i profesjonalna, aby sprostać rosnącym oczekiwaniom społeczeństwa, a także zachęcać wykwalifikowane i kompetentne osoby do wstępowania w jej szeregi.

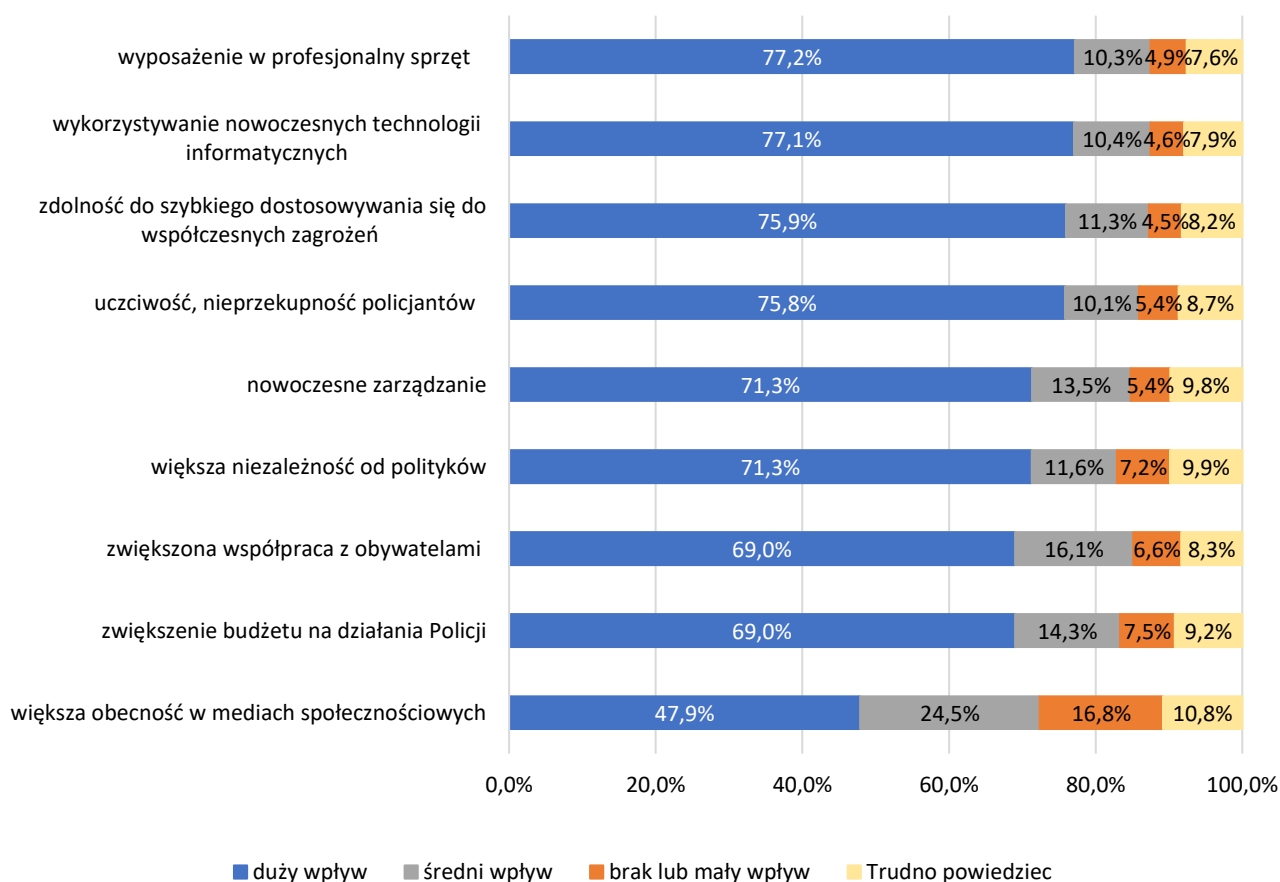
W dalszej części badania, ankietowanym przedstawiono listę czynników i poproszono, aby wskazali w jakim stopniu wpływają one na to, że Policja będzie nowoczesna i skuteczna.

W opinii ponad trzech czwartych z nich, duże znaczenie ma: wyposażenie w profesjonalny sprzęt (77,2%), wykorzystywanie nowoczesnych technologii informatycznych (77,1%), zdolność do szybkiego dostosowywania się do współczesnych zagrożeń (75,9%), a także uczciwość, nieprzekupność policjantów (75,8%). Większość wskazuje również, że duży wpływ ma nowoczesne zarządzanie i większa niezależność od polityków (po 71,3%) oraz zwiększona współpraca z obywatelami i zwiększenie budżetu na działania Policji (po 69,0%).

Respondenci najrzadziej wskazują na większą obecność w mediach społecznościowych jako czynnik decydujący o postrzeganiu Policji jako nowoczesnej i skutecznej formacji (47,9%). Wykres 14.

Biorąc pod uwagę gradację – kolejność wskazań na poszczególne czynniki należy podkreślić, że respondenci określili trzy najważniejsze. **W ich opinii, największe znaczenie ma wyposażenie w profesjonalny sprzęt, które na pierwszym miejscu wskazuje blisko jedna trzecia z nich (31,0%). Część badanych na pierwszym miejscu wskazuje zwiększenie budżetu na działania Policji (15,4%) i wykorzystywanie nowoczesnych technologii (13,0%).**

Wykres 14. W jaki sposób poniższe czynniki wpływają, że Policja będzie nowoczesna i skuteczna?



PORÓWNANIE WYBRANYCH WYNIKÓW *SPOŁECZNEJ OCENY PRACY POLICJI*

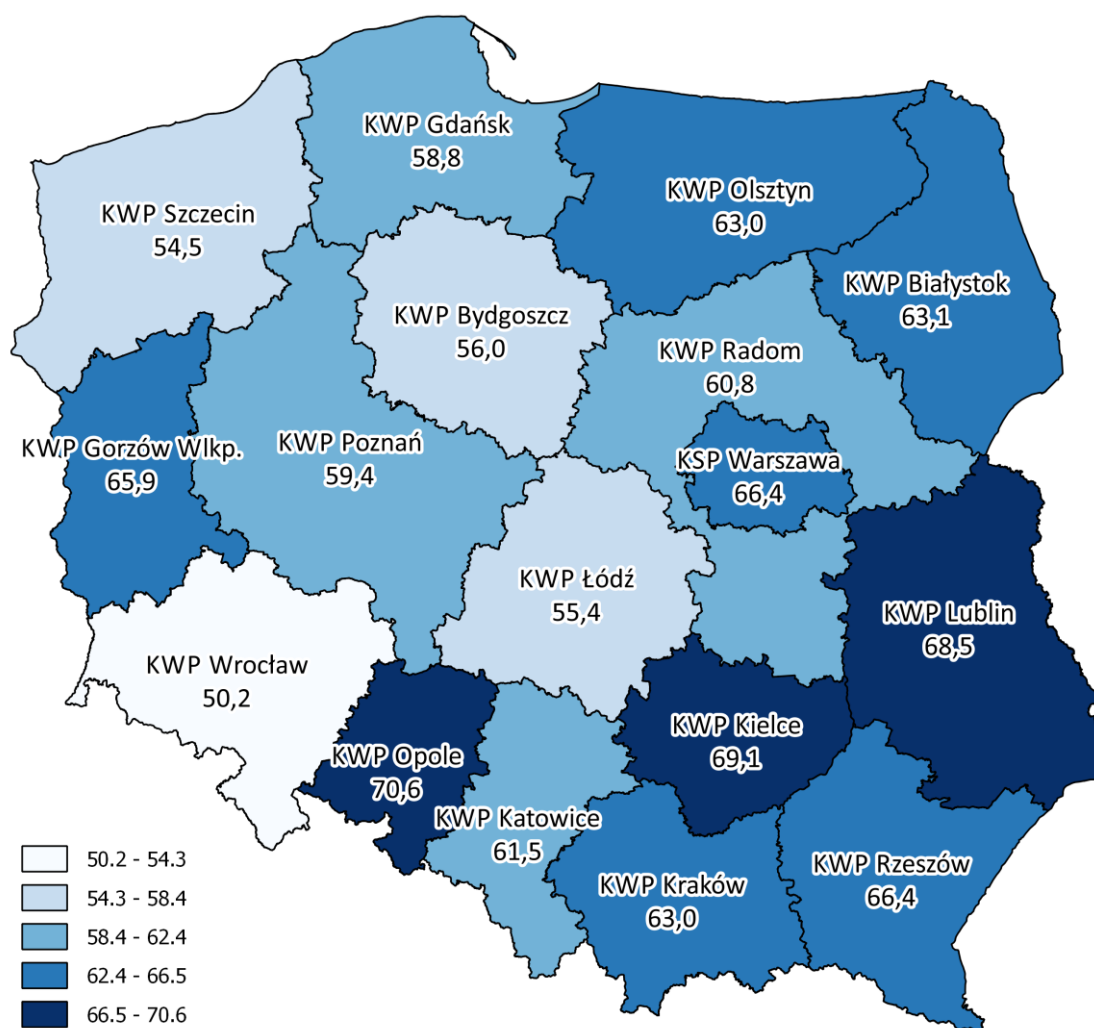
DLA POSZCZEGÓLNYCH WOJEWÓDZTW

Jak wspomniano we wstępie, próba w badaniu *Społeczna Ocena Pracy Policji* jest reprezentatywna dla całej Polski, jak również dla każdego z poszczególnych garnizonów. Pozwala to na porównywanie między sobą wyników osiągniętych przez poszczególne komendy wojewódzkie i Komendę Stołeczną Policji. Poniżej w sposób graficzny przedstawiono wybrane wyniki badania.

1. Ocena pracy policjantów

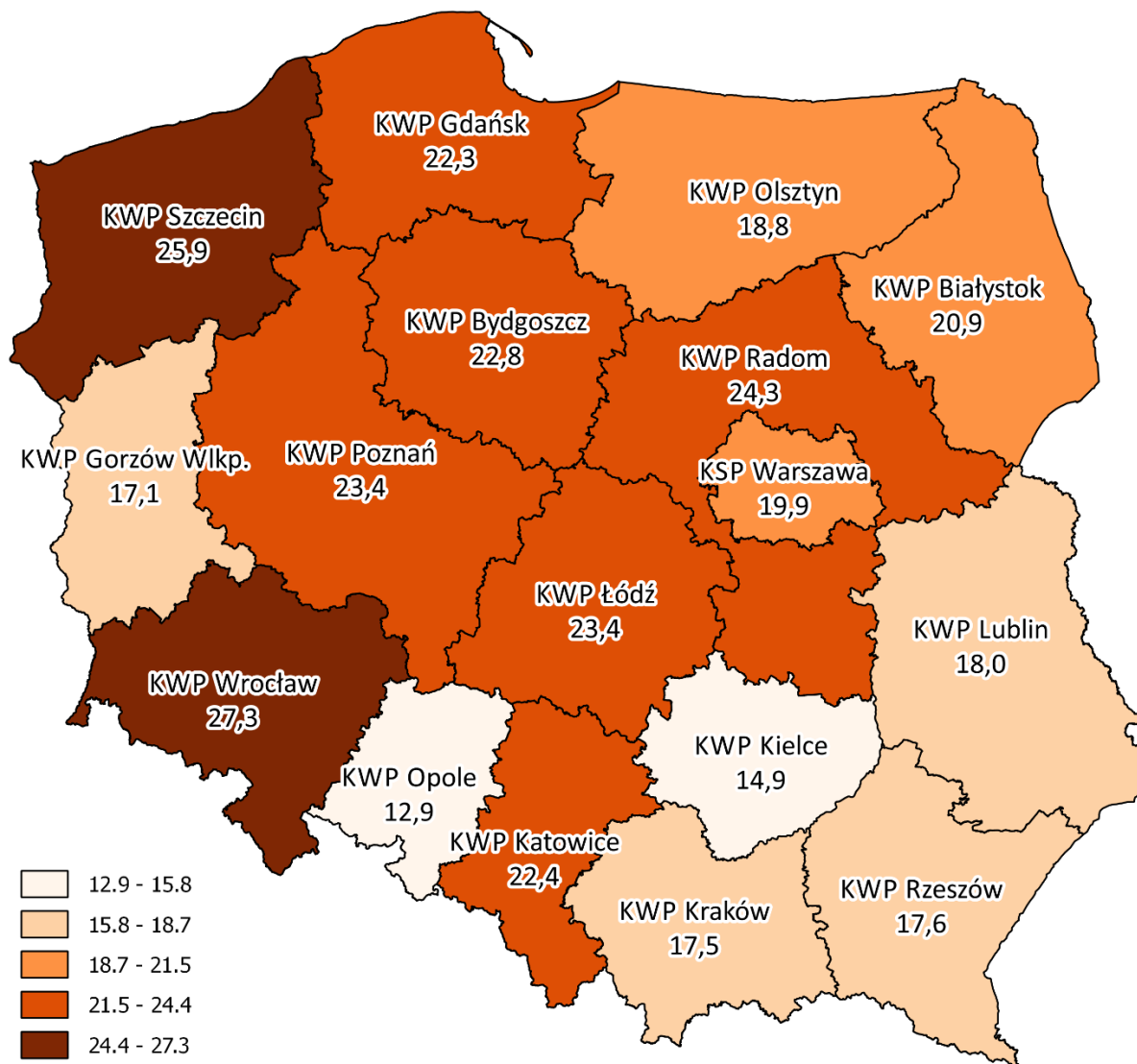
Pracę policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania badanych najlepiej oceniają mieszkańcy województw: opolskiego (70,6%), świętokrzyskiego (69,1%) i lubelskiego (68,5%). *Mapa 1.*

Mapa 1. Pozytywna ocena pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania respondenta (miejscowości, dzielnicy, osiedla)



Najwięcej ocen negatywnych przyznają natomiast mieszkańcy województwa dolnośląskiego (27,3%), i zachodniopomorskiego (25,9%). Mapa 2.

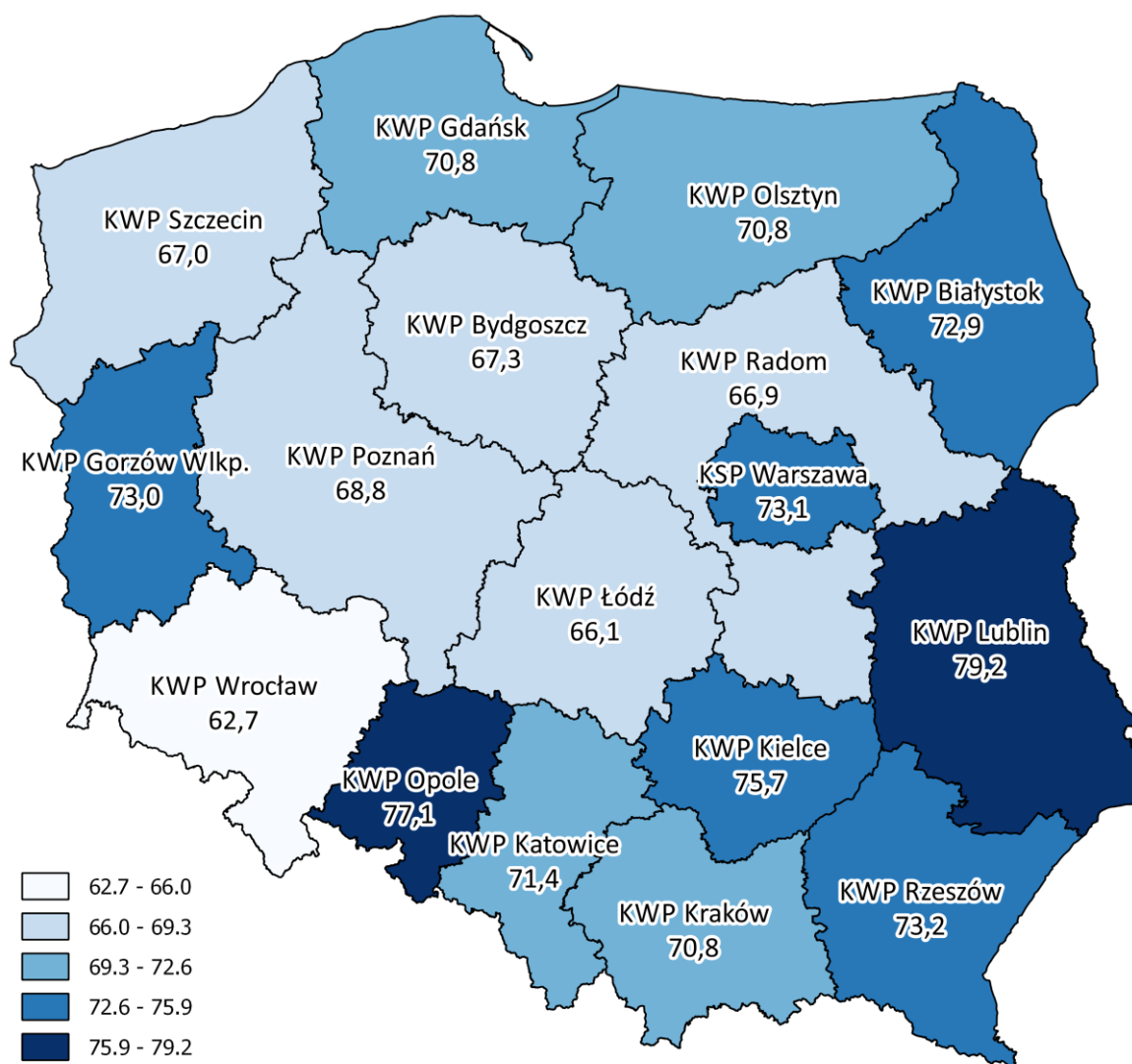
Mapa 2. Negatywna ocena pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania respondenta (miejscowości, dzielnicy, osiedla)



2. Zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym

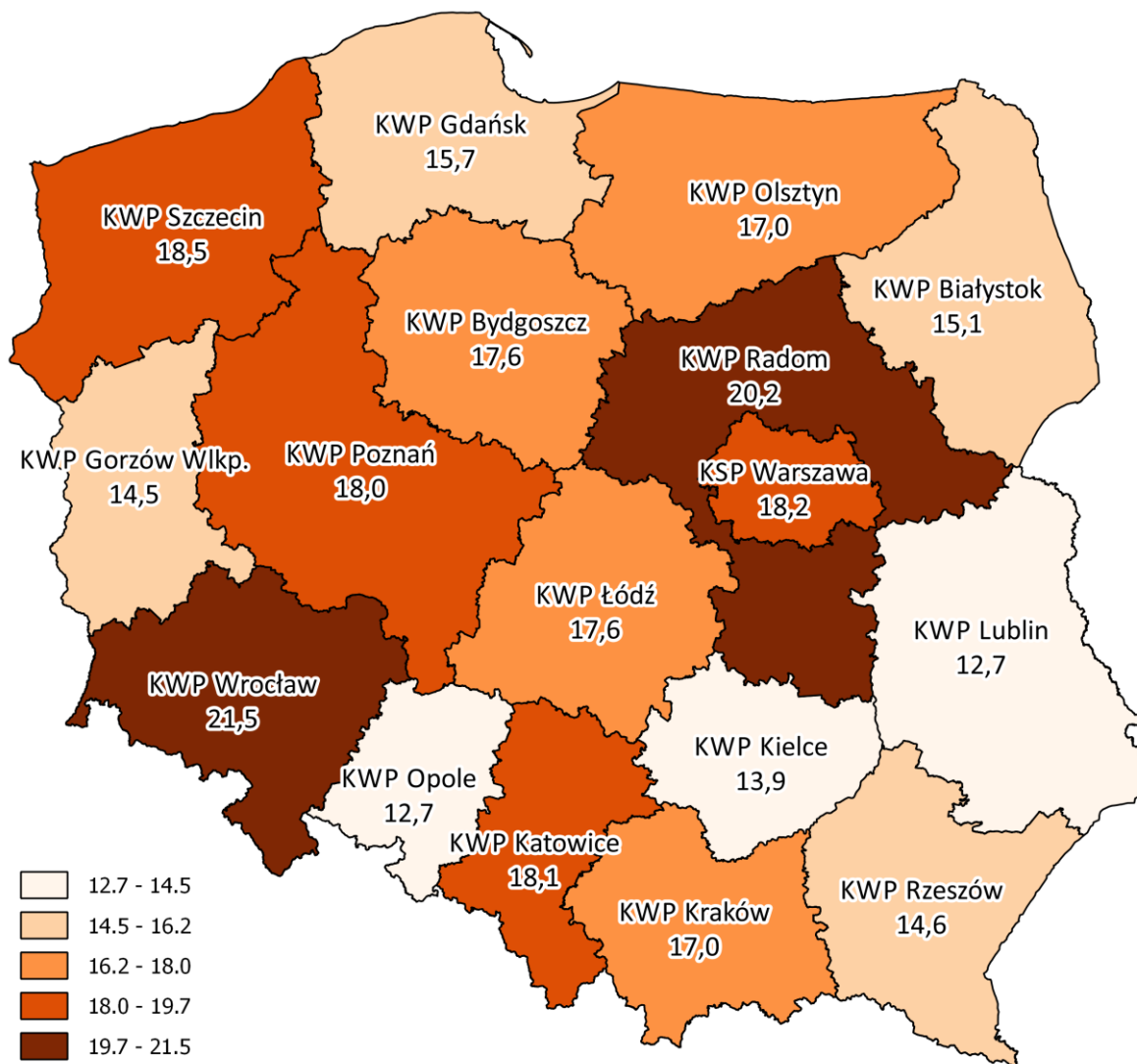
Jak wskazują wyniki badania, najwięcej pozytywnych ocen w zakresie zaangażowania Policji w pracę na rzecz bezpieczeństwa w ruchu drogowym przyznają mieszkańcy województw: lubelskiego (79,2%) i opolskiego (77,1%). *Mapa 3.*

Mapa 3. Pozytywna ocena zaangażowania Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym



Najwięcej ocen negatywnych przyznają natomiast osoby zamieszkujące województwa: dolnośląskie (21,5%) i mazowieckie (20,2%). *Mapa 4.*

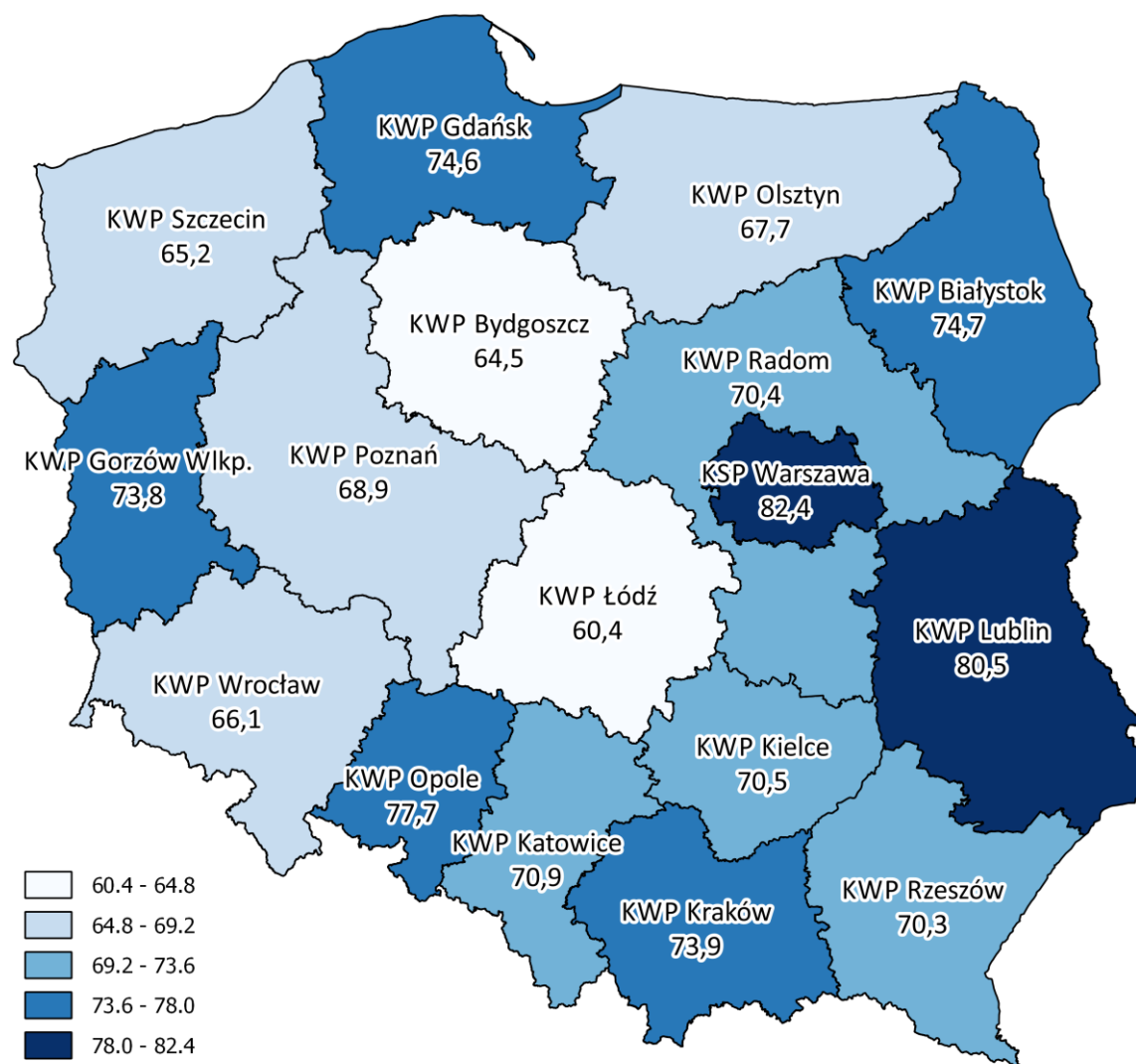
Mapa 4. Negatywna ocena zaangażowania Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym



3. Poczucie bezpieczeństwa po zmroku

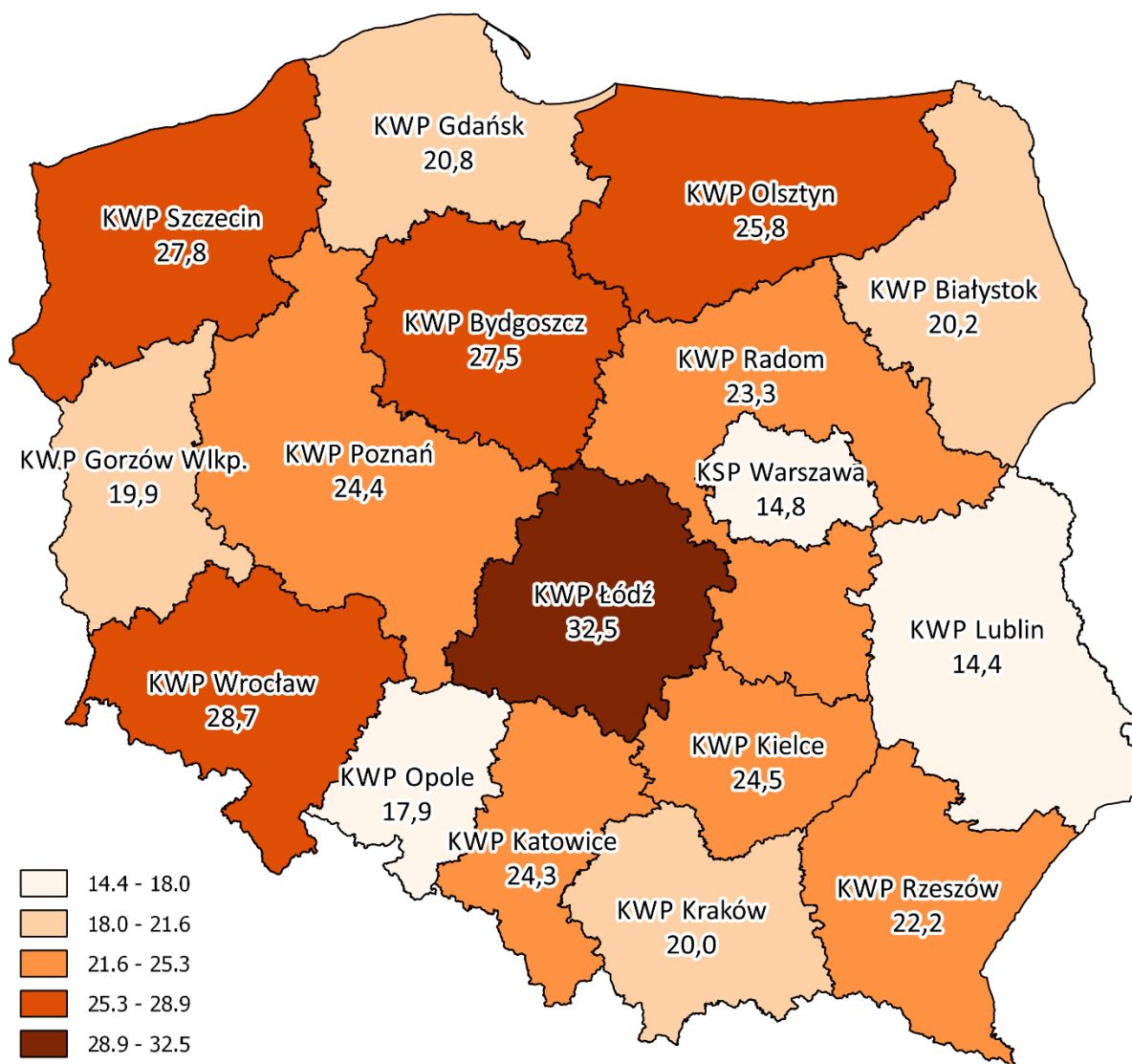
Największe poczucie bezpieczeństwa deklarują mieszkańcy województwa lubelskiego (80,5%) i obszaru objętego działaniem KSP (82,4%). Mapa 5.

Mapa 5. Poczucie bezpieczeństwa podczas spacerów w swojej okolicy po zmroku - odsetek wskazań na odpowiedź „tak”



O braku poczucia bezpieczeństwa najczęściej mówią mieszkańcy województwa łódzkiego (32,5%).
Mapa 6.

Mapa 6. Brak poczucia bezpieczeństwa podczas spacerów w swojej okolicy po zmroku - odsetek wskazań na odpowiedź „nie”



Podsumowanie

1. Większość badanych (61,2%) pozytywnie ocenia pracę policjantów pełniących służbę w okolicy ich miejsca zamieszkania, jednak w porównaniu do poprzedniej edycji badania, znacząco zmniejszył się odsetek dobrych ocen (o 12,8 punktów procentowych). Należy jednak podkreślić, że spadek ten nie wiąże się z proporcjonalnym wzrostem ocen negatywnych, których odsetek utrzymuje się na zbliżonym do roku ubiegłego poziomie, ale ze wzrostem odsetka osób mających trudności z wyrażeniem jednoznacznej opinii na temat działań Policji – respondenci w badaniu z 2025 roku częściej niż w roku ubiegłym (o 13,2 p.p.) wybierali odpowiedź „trudno powiedzieć”.

Najwięcej pozytywnych ocen przyznają mieszkańcy województw: opolskiego, świętokrzyskiego i lubelskiego, a negatywnych – dolnośląskiego i zachodniopomorskiego.

2. Na dobrą ocenę pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania badanych wpływa przede wszystkim widoczność policjantów (51,3%) oraz dostępność Policji w razie potrzeby (np. wiedza, gdzie znajduje się najbliższa jednostka Policji) – 51%. Zła ocena jest z kolei warunkowana głównie poziomem skuteczności w rozwiązywaniu istotnych problemów (np. w zwalczaniu przestępczości) – 48,1 %, a także widocznością policjantów – 46,2%. Na podstawie tych informacji nasuwa się wniosek, że widoczność policjantów, wiedza o dostępności Policji, wysoki poziom skuteczności w rozwiązywaniu istotnych dla badanych problemów to główne czynniki kształtujące pozytywne opinie na temat pracy policjantów i Policji jako instytucji.
3. Do najlepiej ocenianych przez badanych, aspektów pracy Policji w okolicy miejsca zamieszkania należą: kultura osobista policjantów i możliwość szybkiego nawiązania kontaktu z Policją (odpowiednio 69,1% i 67,8%), a także fachowość i kompetencje policjantów (64,6%) oraz widoczność patroli Policji (63,6%). Odsetek wskazań na te czynniki oraz na pozostałe wskazane w badaniu tj. zaangażowanie w zwalczanie przestępczości, zaangażowanie w działalność na rzecz społeczeństwa, łatwość nawiązania kontaktu z dzielnicowym oraz szybkość przybycia na wezwanie, jest jednak zauważalnie niższy niż w ubiegłorocznej edycji badania. Największy spadek o 20,5 p.p. wystąpił w przypadku czynnika fachowość i kompetencje policjantów.
4. Większość ankietowanych (70,4%) dobrze ocenia zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Należy podkreślić, że Policja jest najwyżej ocenianą instytucją w tym zakresie (w porównaniu do władz gminnych/miejskich, lokalnych mediów, zarządców dróg, organizacji społecznych, straży gminnej/miejskiej oraz Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego). Wzrósł też, w porównaniu do poprzedniej edycji badania odsetek dobrych ocen zaangażowania Policji (o 3,6 p.p.), przy jednoczesnym spadku ocen negatywnych (o 7,6 p.p.).

Najwięcej pozytywnych ocen w tym obszarze przyznają mieszkańcy województw: lubelskiego i opolskiego, natomiast negatywnych – dolnośląskiego i mazowieckiego.

5. Zdecydowana większość Polaków czuje się bezpiecznie w swojej okolicy po zmroku (71,3%), jednak w porównaniu do poprzedniej edycji badania deklarowane poczucie bezpieczeństwa jest mniejsze (o 7,5 p.p.). Sytuacja ta może być determinowana przez wiele czynników, do których należą też te o wymiarze społecznym, gospodarczym i politycznym.
Na związek poczucia bezpieczeństwa z sytuacją społeczno – polityczną w naszym kraju wskazuje chociażby deklaracja badanych, że napływ uchodźców obniża ich poczucie bezpieczeństwa, zarówno w miejscach publicznych (59% wskazań), jak i w miejscu zamieszkania (56,3%). Zdaniem większości badanych (66,6%) napływ uchodźców wpłynie też na wzrost przestępczości.
6. Największy lęk Polaków budzą kierowcy, zarówno nietrzeźwi (78,1%), jak i brawurowo jeżdżący (73,4%). Znacznym powodem do obaw są także zagrożenia w internecie (66,7%).
7. Jak wskazują wyniki badania, podobnie jak w poprzednich edycjach, większość ankietowanych (69,1%) nie zna aplikacji Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa. Należy podkreślić, że znajomość tej aplikacji nie zmieniała się znacząco na przestrzeni lat.
8. W badaniu diagnozowano też oczekiwania Polaków w stosunku do Policji. Ponad trzy czwarte uczestników badania twierdzi, że aby Policja była nowoczesna i skuteczna, musi być wyposażona w profesjonalny sprzęt (77,2%) i wykorzystywać nowoczesne technologie informatyczne (77,1%). Powinna także szybko dostosowywać się do współczesnych zagrożeń (75,9%), a policjanci powinni być uczciwi i nieprzekupni (75,8%). Większość wskazuje też, że istotne jest nowoczesne zarządzanie i większa niezależność od polityków (po 71,3% wskazań na każdy z tych czynników).